

OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS



HOT SPOT

NEZA

10,000 CUADRAS
RESGUARDADAS POR VECINOS





Nuestros objetivos



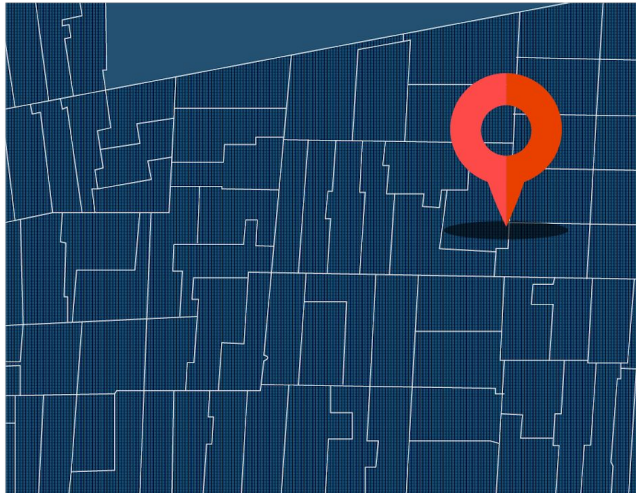
Elaborar un diagnóstico sobre la concentración de la violencia letal en el municipio de Nezahualcóyotl.

Mapear los procesos de recolección, análisis de información y geointeligencia que la policía municipal emplea para guiar el trabajo policial.

Detectar cuáles son los factores y dinámicas (socioeconómicas o espaciales) que están relacionados con la concentración de los homicidios en el municipio.



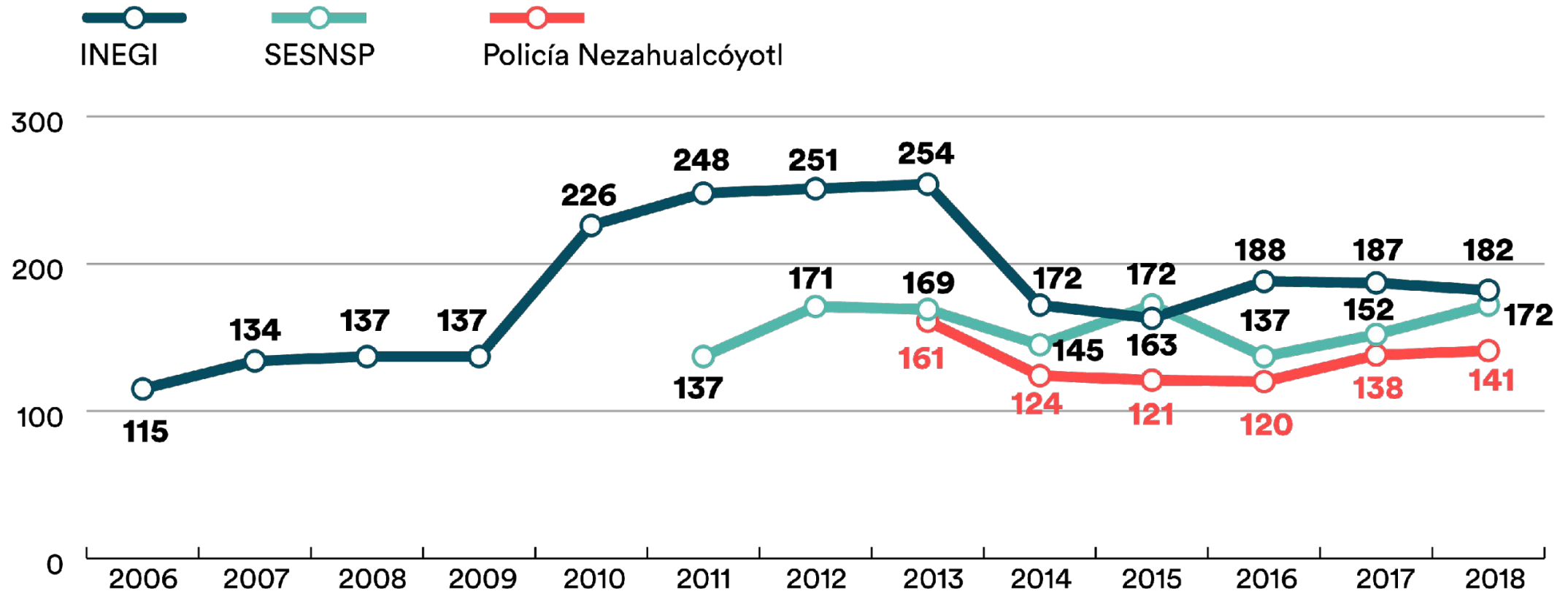
Realizamos un análisis **hiperlocal del homicidio**
y una evaluación de los procesos de
generación de inteligencia policial.





¿Por qué el homicidio?

De 2013 a 2018 hubo una **disminución de 12.5%** en los homicidios





¿Cómo?

Primer análisis espacial con metodología mixta en México





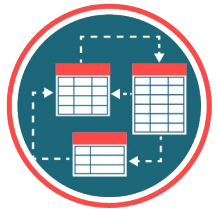
¿Con qué?

Información de **805 homicidios reportados**
por la policía (2013-2018)





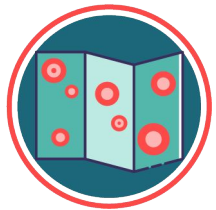
Un trabajo en tres pasos...



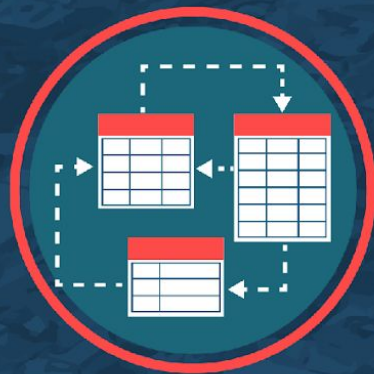
1. Depuración de la base de datos



2. Evaluación de la generación de inteligencia policial



3. Análisis espacial de los homicidios



1. DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS

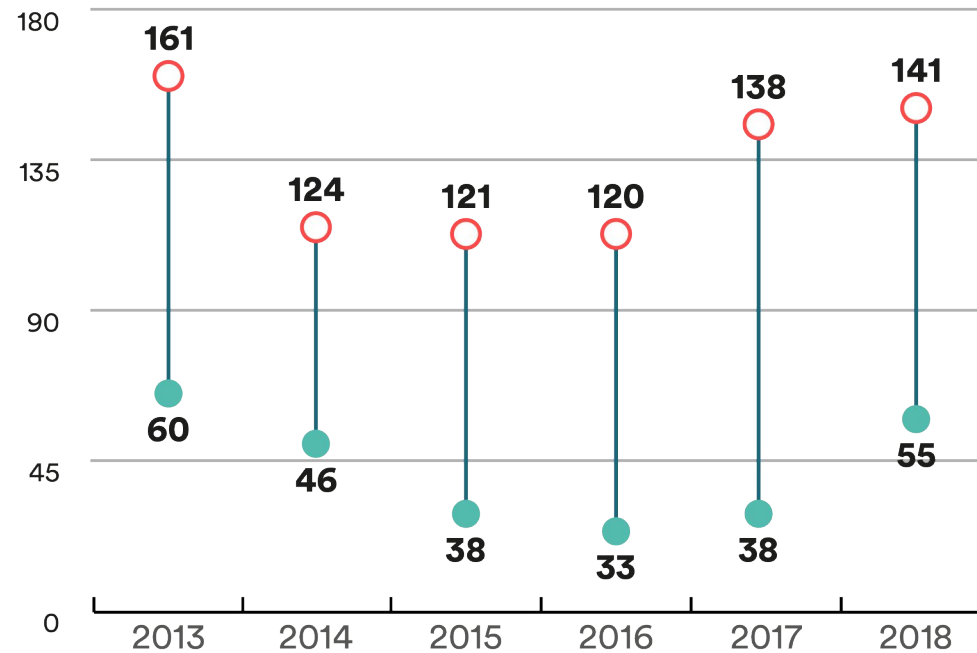


1 Verificamos la georreferenciación de todos los homicidios.

2 Incorporamos información de las redes vecinales

Reportes policiales que tienen una ubicación del homicidio completa, 2013-2018

● Ubicación del homicidio completa ○ Total de homicidios



3 Generamos nuevas variables a partir de la descripción de los hechos.

4 Complementamos con otras fuentes como: DENUE y Mapa Digital de Inegi



2. EVALUACIÓN DE LA GENERACIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL

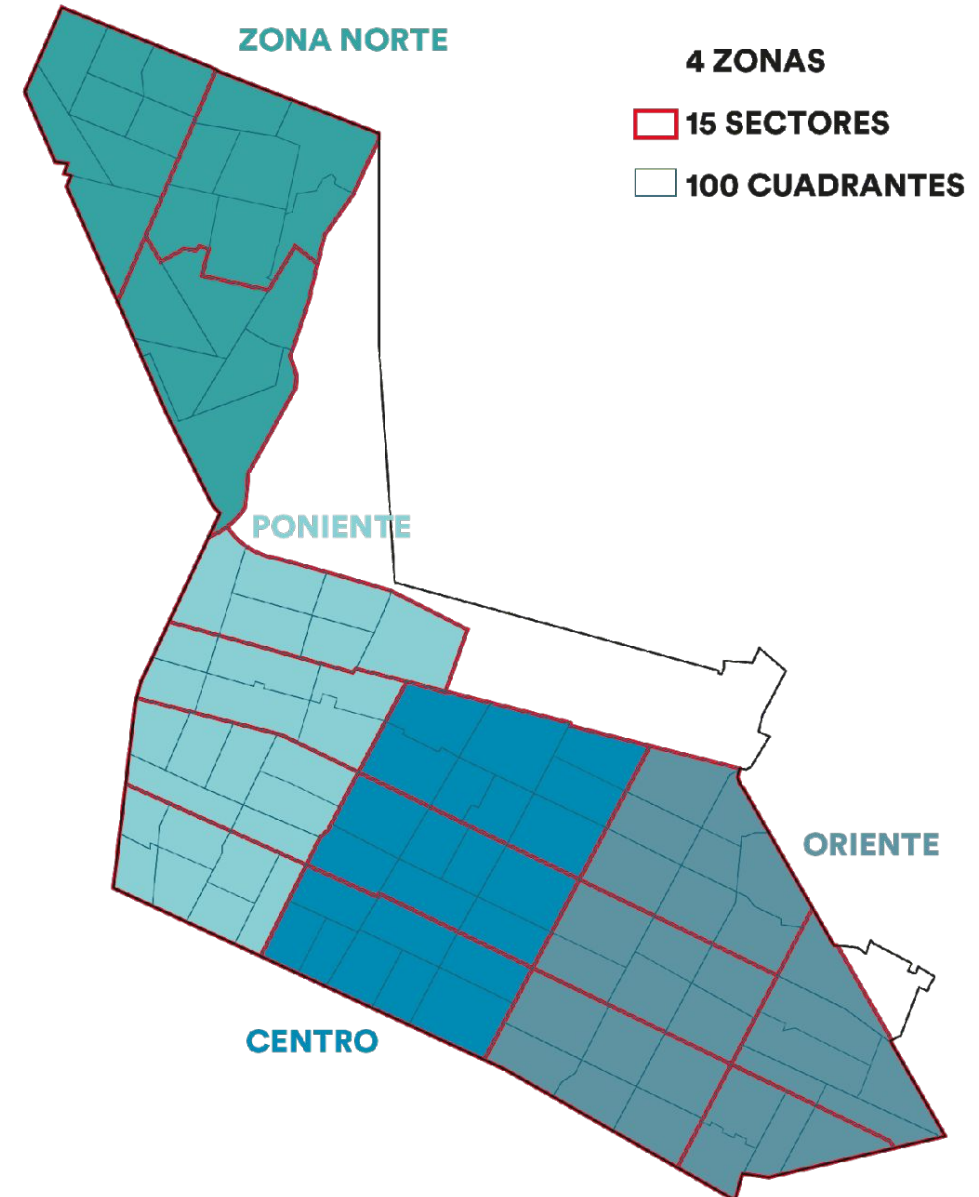


FORTALEZAS



- Operación territorial mediante sistema de cuadrantes y sectores
- Coordinación efectiva del C4 para monitorear despliegue operativo y atención de emergencias
- Información y demandas a nivel de cuadra obtenidas mediante redes vecinales
- Unidad especializada para sistematizar y analizar la información
- Supervisión diaria del desempeño policial

Distribución territorial





ÁREAS DE OPORTUNIDAD



- Los policías no cuentan con un manual o protocolo para recabar información de los delitos
- La aplicación de redes vecinales está desactualizada
- No existe un registro sobre cuántas reuniones vecinales de seguimiento se realizan por cuadrante y cuál es el nivel de satisfacción de la ciudadanía
- Duplicidad de funciones en la georreferenciación de los delitos y la digitalización de los IPH
- Ausencia de un sistema único de intercambio y actualización de la información en la DGSC
- Limitado análisis de la información para trabajo operativo e inteligencia policial
- Deficientes condiciones de las unidades de inteligencia e investigación policial





Proceso de generación de inteligencia Áreas de oportunidad

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPIILACIÓN

! Sin manual o protocolo para recabar información

Policías
Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)

Policías
Llenan bitácora de delitos/faltas administrativas

Policías
Llenan los IPH

C4
Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia

Policías
Atienden demandas ciudadanas de seguridad y de servicios por medio de las redes vecinales

Policías
Llenan formatos con las demandas y los factores de riesgo

SISTEMATIZACIÓN

! Duplicidad en la digitalización de IPHs

SIC
Revisa la calidad de los IPH

C4
Digitaliza IPH y los sube a Plataforma México

UEPyC
Digitaliza IPH para su archivo

C4
Elabora el reporte Parte de Novedades

UEPyC
Georreferencia ubicación de delitos y captura la info en una base

UEPyC
Valida la información de Parte de Novedades e IPH

UEPyC
Elabora reporte diario de incidencia delictiva, mapas de calor y estadística descriptiva

! La app de redes vecinales es lenta y está desactualizada

! Duplicidad en la georreferenciación en IPHs y Parte de Novedades

! Estas áreas no utilizan la información analizada para sus investigaciones

Policías y DP
Suben la información a una plataforma por medio de una app

! Plataforma desactualizada (sin información de satisfacción ciudadana ni del seguimiento de acuerdos)

UEPyC
Sistematiza y categoriza la información

ANÁLISIS / TOMA DE DECISIONES

Director
Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector

Director y titulares de unidades
Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas

UI y OCAT
Realizan investigaciones de delitos de alto impacto

UI y OCAT
Utilizan los hallazgos para detener a presuntos infractores

! Infraestructura y herramientas insuficientes

! Limitado análisis de la información e inteligencia policial

SIC: Sistema de Información Criminal
UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
UI: Unidad de Inteligencia
OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
DP: Dirección de Prevención

! Áreas de oportunidad



Proceso de generación de inteligencia Áreas de oportunidad

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPIACIÓN

Sin manual o protocolo para recabar información

Policías
Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)



Policías
Llenan bitácora de delitos/faltas administrativas



Policías
Llenan los IPH



C4
Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia



SIC
Revisa la calidad de los IPH



C4
Digitaliza IPH y los sube a Plataforma México



UEPyC
Digitaliza IPH para su archivo



UEPyC
Elabora reporte diario de incidencia delictiva, mapas de calor y estadística descriptiva

ANÁLISIS / TOMA DE DECISIONES



Director
Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector



Director y titulares de unidades
Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas



UI y OCAT
Realizan investigaciones de delitos de alto impacto



UI y OCAT
Utilizan los hallazgos para detener a presuntos infractores

SISTEMATIZACIÓN

Duplicidad en la digitalización de IPHs

La app de redes vecinales es lenta y está desactualizada

Duplicidad en la georreferenciación en IPHs y Parte de Novedades

Plataforma desactualizada (sin información de satisfacción ciudadana ni del seguimiento de acuerdos)

Estas áreas no utilizan la información analizada para sus investigaciones

Infraestructura y herramientas insuficientes

Limitado análisis de la información e inteligencia policial

SIC: Sistema de Información Criminal
 UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
 UI: Unidad de Inteligencia
 OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
 DP: Dirección de Prevención

Áreas de oportunidad



Proceso de generación de inteligencia Áreas de oportunidad

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPIILACIÓN

Sin manual o protocolo para recabar información

Policías
Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)

Policías
Llenan bitácora de delitos/faltas administrativas

Policías
Llenan los IPH

C4
Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia

SISTEMATIZACIÓN

Duplicidad en la digitalización de IPHs

SIC
Revisa la calidad de los IPH

C4
Digitaliza IPH y los sube a Plataforma México

UEPyC
Digitaliza IPH para su archivo

C4
Elabora el reporte Parte de Novedades

UEPyC
Georreferencia ubicación de delitos y captura la info en una base

UEPyC
Valida la información de Parte de Novedades e IPH

UEPyC
Elabora reporte diario de incidencia delictiva, mapas de calor y estadística descriptiva

La app de redes vecinales es lenta y está desactualizada

Duplicidad en la georreferenciación en IPHs y Parte de Novedades

Estas áreas no utilizan la información analizada para sus investigaciones

Plataforma desactualizada (sin información de satisfacción ciudadana ni del seguimiento de acuerdos)

ANÁLISIS / TOMA DE DECISIONES

Director
Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector

Director y titulares de unidades
Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas

UI y OCAT
Realizan investigaciones de delitos de alto impacto

UI y OCAT
Utilizan los hallazgos para detener a presuntos infractores

Infraestructura y herramientas insuficientes

Limitado análisis de la información e inteligencia policial

SIC: Sistema de Información Criminal
UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
UI: Unidad de Inteligencia
OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
DP: Dirección de Prevención

Áreas de oportunidad



Proceso de generación de inteligencia Hacia dónde ir

RECOMENDACIONES DE MÉXICO EVALÚA

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPILOCIÓN



Policías

Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)



Policías

Llenan IPHs electrónicos en tablets (georreferenciación)



C4

Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia (georreferenciación)



Policías

Atienden demandas ciudadanas de seguridad y de servicios por medio de las redes vecinales

Recaban demandas y factores de riesgo en las tablets/app

SISTEMATIZACIÓN



SIC

Revisa la calidad de los IPH electrónicos



C4

Sube los IPHs a Plataforma México



C4

Elabora el reporte Parte de Novedades



UEPyC

Identifica las demandas de seguridad prioritarias y canaliza las demandas de servicios a otras áreas del ayuntamiento

ANÁLISIS / TOMA DE DECISIONES



Director

Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector



Director y titulares de unidades

Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas



UEPyC

Identifica hot spots, factores de riesgo y causas de la violencia, y elabora estadística descriptiva



UI y OCAT

Investigan e identifican patrones y redes criminales



UI y OCAT

Elaboran estrategias para atender los delitos prioritarios



DP

Supervisa el cumplimiento de demandas y la entrega de resultados a los vecinos

SIC: Sistema de Información Criminal
 UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
 UI: Unidad de Inteligencia
 OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
 DP: Dirección de Prevención



Proceso de generación de inteligencia Hacia dónde ir

RECOMENDACIONES DE MÉXICO EVALÚA

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPILOCIÓN



Policías

Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)



Policías

Llenan IPHs electrónicos en tablets (georreferenciación)



C4

Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia (georreferenciación)



Policías

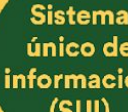
Atienden demandas ciudadanas de seguridad y de servicios por medio de las redes vecinales

Recaban demandas y factores de riesgo en las tablets/app



SIC

Revisa la calidad de los IPH electrónicos



Sistema único de información (SUI)



Sistema único de información (SUI)



C4

Sube los IPHs a Plataforma México



C4

Elabora el reporte Parte de Novedades



UEPyC

Valida la información de Parte de Novedades e IPH



UEPyC

Identifica las demandas de seguridad prioritarias y canaliza las demandas de servicios a otras áreas del ayuntamiento

SISTEMATIZACIÓN

ANÁLISIS / TOMA DE DECISIONES



UEPyC

Elabora reporte diario de incidencia delictiva



UEPyC

Identifica hot spots, factores de riesgo y causas de la violencia, y elabora estadística descriptiva



UI y OCAT

Investigan e identifican patrones y redes criminales



DP

Supervisa el cumplimiento de demandas y la entrega de resultados a los vecinos



Director

Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector



Director y titulares de unidades

Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas

SIC: Sistema de Información Criminal
 UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
 UI: Unidad de Inteligencia
 OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
 DP: Dirección de Prevención



Proceso de generación de inteligencia Hacia dónde ir

RECOMENDACIONES DE MÉXICO EVALÚA

DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS

DEMANDAS CIUDADANAS

RECOPILOCIÓN



Policías

Atienden delitos y faltas administrativas por medio de:

- Llamadas de emergencia por el C4
- Flagrancia
- Solicitudes de apoyo por redes vecinales (WhatsApp)



Policías

Llenan IPHs electrónicos en tablets (georreferenciación)



C4

Llena una base de datos con la info de llamadas de emergencia (georreferenciación)



Policías

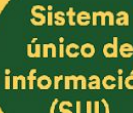
Atienden demandas ciudadanas de seguridad y de servicios por medio de las redes vecinales

Recaban demandas y factores de riesgo en las tablets/app



SIC

Revisa la calidad de los IPH electrónicos



Sistema único de información (SUI)



C4

Sube los IPHs a Plataforma México



C4

Elabora el reporte Parte de Novedades

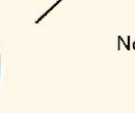


Sistema único de información (SUI)



UEPyC

Valida la información de Parte de Novedades e IPH



C4

Elabora reporte diario de incidencia delictiva



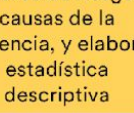
UEPyC

Identifica las demandas de seguridad prioritarias y canaliza las demandas de servicios a otras áreas del ayuntamiento



UEPyC

Identifica hot spots, factores de riesgo y causas de la violencia, y elabora estadística descriptiva



UI y OCAT



UI y OCAT

Investigan e identifican patrones y redes criminales



Director y titulares de unidades

Focalizan recursos, diseñan operativos y atienden demandas



Director

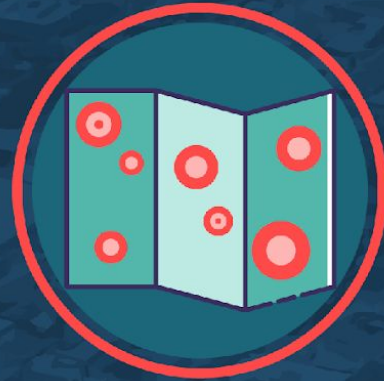
Dirige reunión de mandos y supervisa el desempeño policial por sector



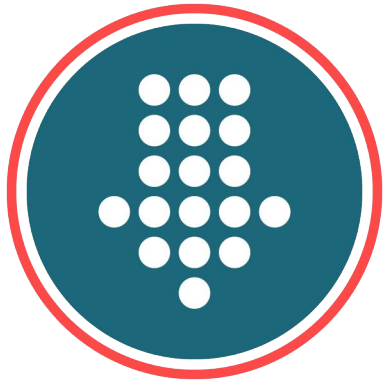
DP

Supervisa el cumplimiento de demandas y la entrega de resultados a los vecinos

SIC: Sistema de Información Criminal
UEPyC: Unidad de Estudio, Planeación y Control
UI: Unidad de Inteligencia
OCAT: Oficina Central de Análisis Táctico
DP: Dirección de Prevención

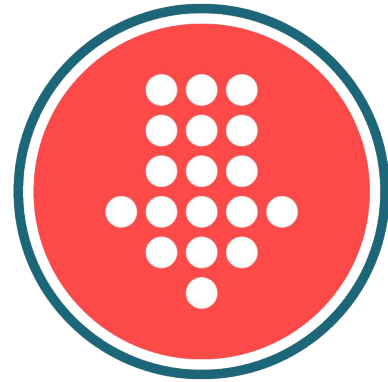


3. ANÁLISIS ESPACIAL DE LOS HOMICIDIOS



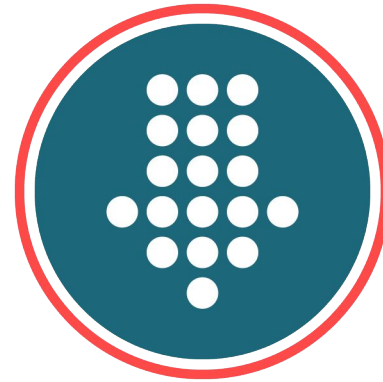
Diagnosticamos

el homicidio en el municipio.



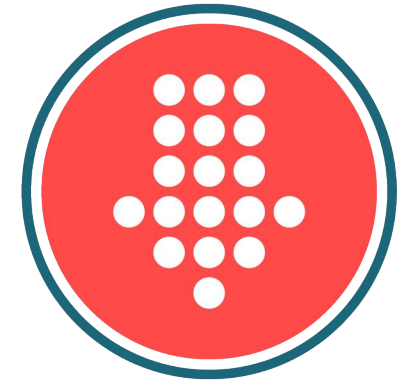
Estudiamos

su concentración
mediante mapas de calor.



Identificamos

los puntos críticos (hot spots).



Analizamos

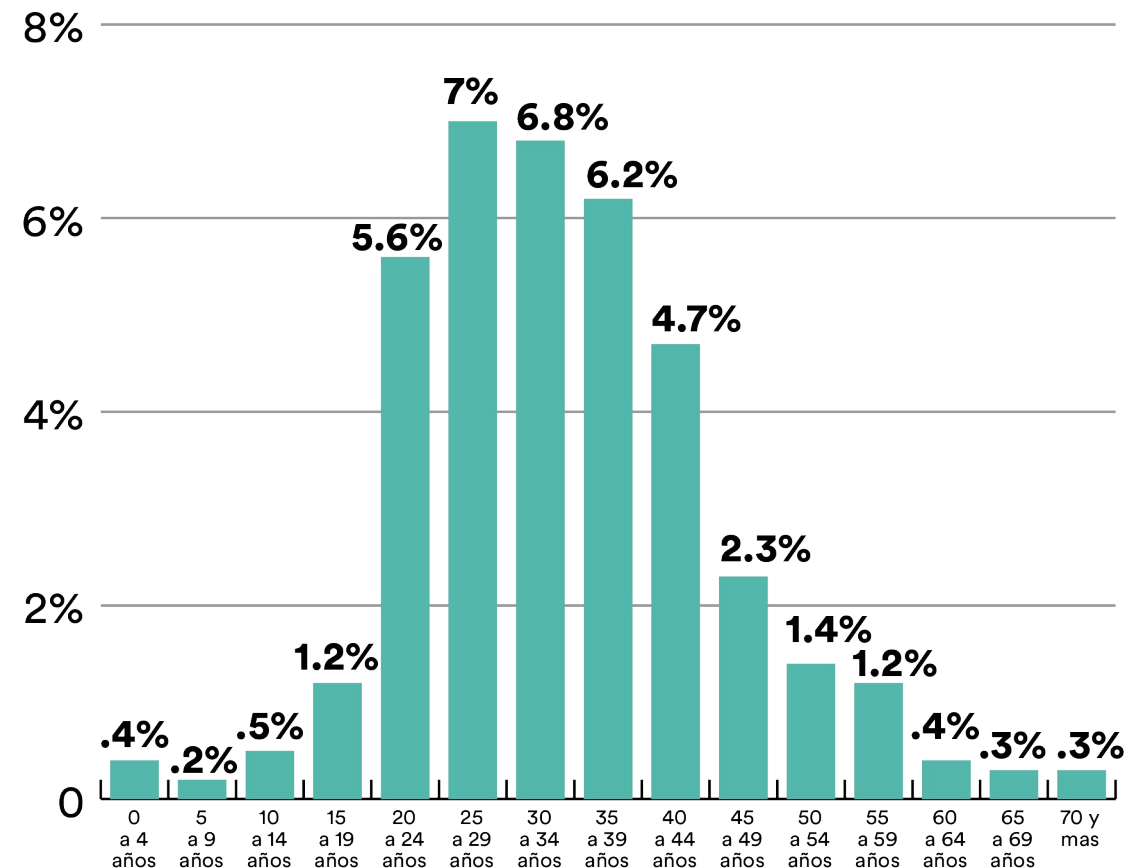
factores socioeconómicos y
dinámicas locales a nivel AGEB.



Diagnóstico del homicidio: sus características

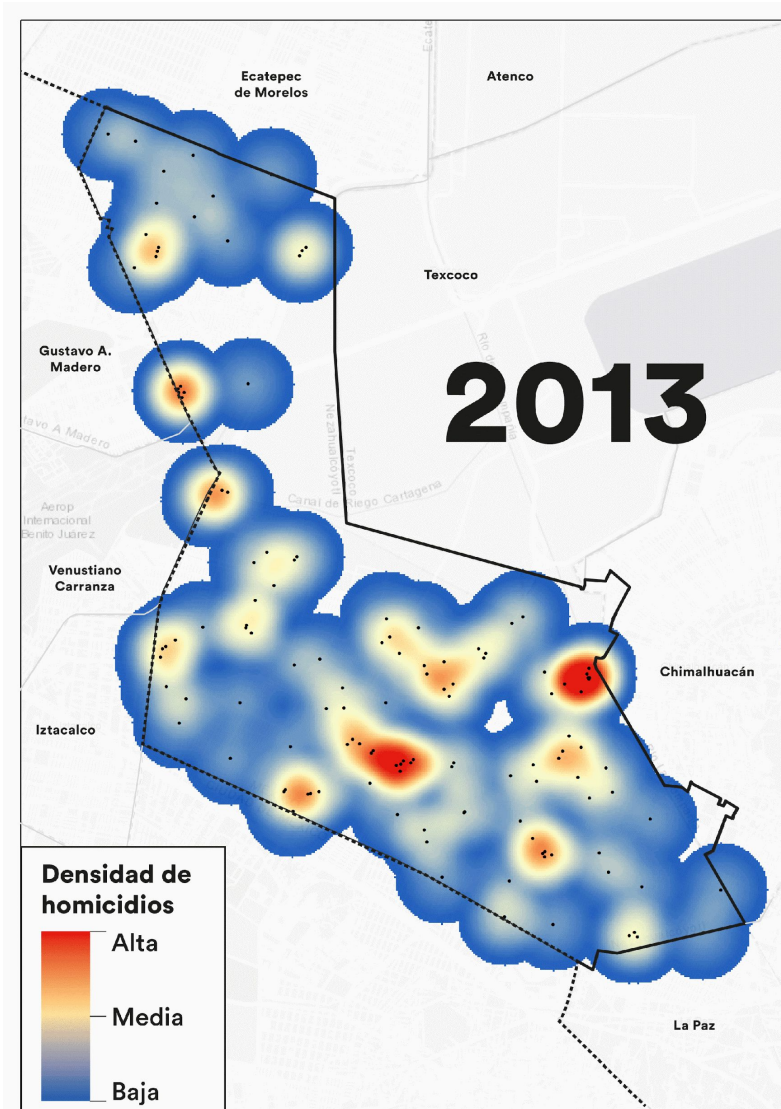
- Una de cada cuatro personas asesinadas tenía entre 20 y 39 años
- El 17% de los homicidios se vincula con el robo de vehículo con violencia.
- Tres de cada cuatro homicidios en Nezahualcóyotl se cometen con un arma de fuego.
- La violencia homicida se concentra en zonas colindantes con la Ciudad de México, en especial con la alcaldía de Iztapalapa.

Víctimas de homicidio por edad, 2013-2018





Concentración del homicidio en Nezahualcóyotl



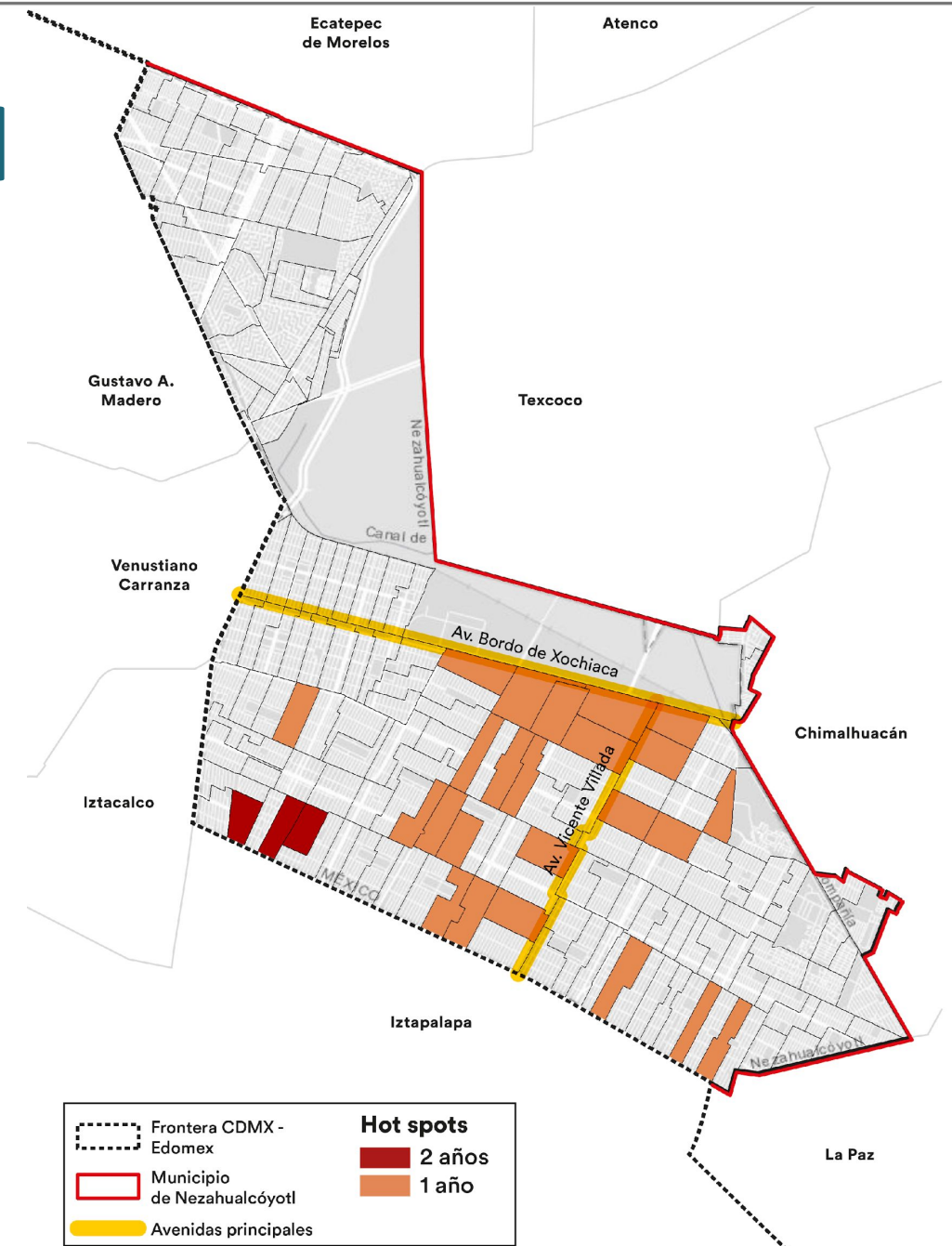
• A partir de 2015, la concentración de homicidios se mantiene constante en la esquina de **Avenida Bordo de Xochiaca y Avenida Vicente Villada**

• A partir de 2016, la concentración aumenta en las colonias México y Pavón. **Estas colonias se encuentran cerca de la frontera con Iztapalapa.**



Hot Spots en Nezahualcóyotl

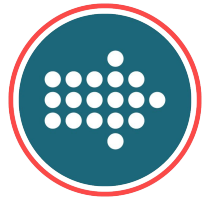
- Los hot spots nos permiten identificar zonas donde las características del espacio influyen al homicidio.
- Los hot spots aumentaron en un 60% en el periodo
- Tres zonas (AGEB) que son clasificadas como hot spots durante dos años se ubican en las colonias: **Juárez-Pantitlán, Pavón y México (frontera con Iztapalapa)**
- Hay **24 AGEB** que en sólo un año son clasificadas como **hot spots**. La mayoría de estas se encuentran sobre la Avenida Bordo de Xochiaca.





Análisis de la concentración de los homicidios

Explicamos el homicidio en Neza con dos teorías:



Patrones criminales: los delincuentes tienden a cometer los delitos en espacios que les son familiares



Diseño ambiental: el diseño del espacio público, la ausencia de vigilancia y la falta de control en los accesos facilitan la comisión de homicidios.

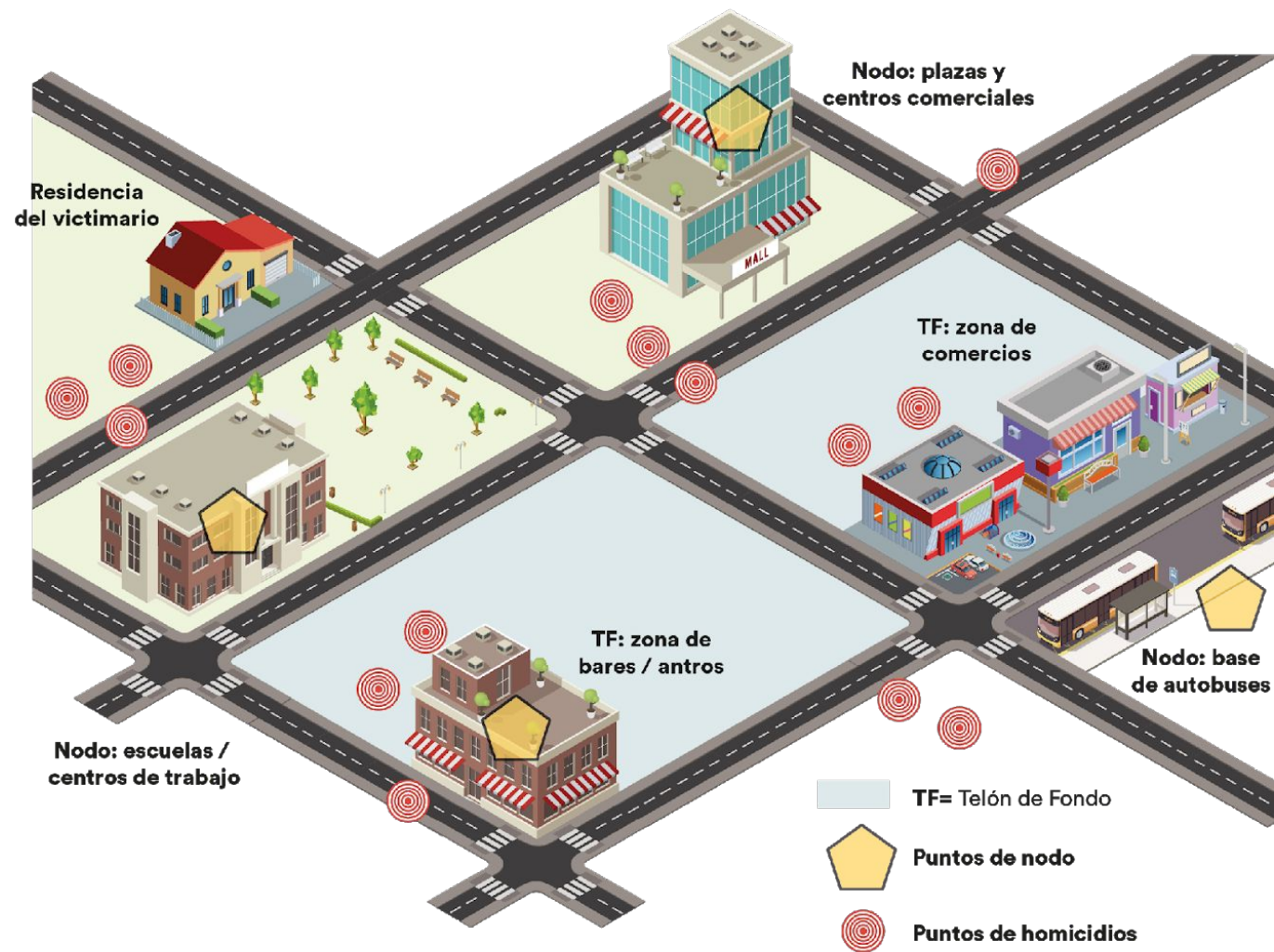


Patrones criminales

La teoría de patrones criminales explica mejor los asesinatos en Nezahualcóyotl.

Nuestros hallazgos son:

- La proximidad a la **residencia de los victimarios** es un factor de riesgo para los ciudadanos.
- Se cometen más homicidios en las zonas con mayor actividad comercial y puntos de venta de droga.
- Los asesinatos se asocian con la existencia de **canchas y deportivos**. Este tipo de lugares suelen reunir a jóvenes, por lo que, a veces también se convierten en puntos de venta de drogas, así como sitios de encuentro de pandillas.

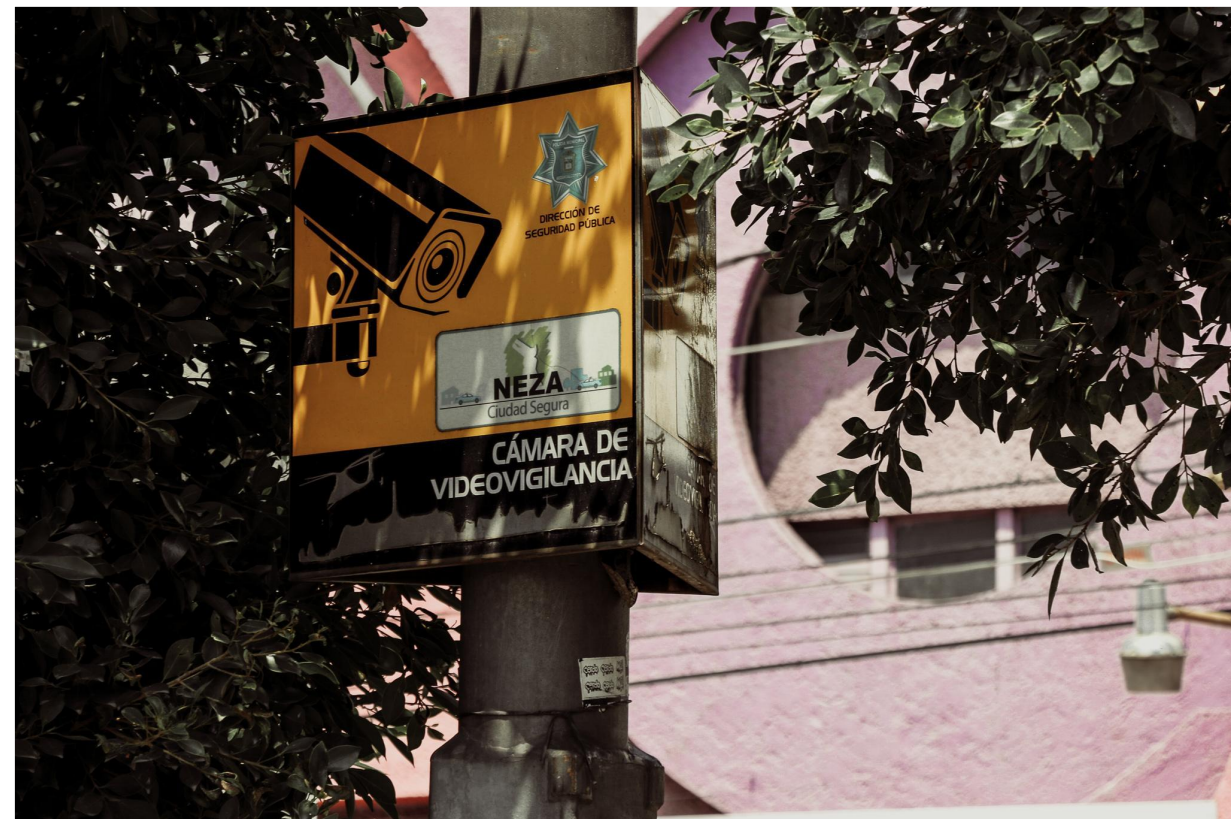




Diseño ambiental

Con ayuda de la teoría de **diseño ambiental** encontramos que:

- Ocurren menos homicidios en zonas con mayor número de **calles cerradas**
- Se cometen mas homicidios en aquellas zonas con un **mayor número de peticiones a través de las redes vecinales: para reportar asaltos o robos**, y para solicitar mejor vigilancia y más patrullajes



An aerial, grayscale view of a dense urban area with a grid of streets and numerous buildings. A dark blue rectangular box is centered in the lower half of the image, containing white text. To the right of the text box, a red hand icon is visible, pointing towards the text.

**TRANSFORMAMOS
NUESTROS HALLAZGOS
EN RECOMENDACIONES...**



Recomendaciones de política pública



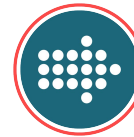
Poner freno a la violencia contra las mujeres.

Operar de manera adecuada las órdenes de protección e implementar un sistema de detección temprana para reducir la violencia en contra de las mujeres.



Trabajo policial focalizado en hot spots.

Incrementar los operativos de vigilancia y el patrullaje a pie, así como las cámaras de videovigilancia en los alrededores de los tianguis y mercados ubicados en los hot spots, principalmente en el mercado de cárnicos de San Juan.



Atención focalizada a jóvenes. Identificar a los jóvenes que se encuentran en situación de riesgo y canalizarlos hacia: a) programas municipales, como el de promotores comunitarios; b) programas federales como Jóvenes Construyendo el Futuro; c) o a grupos de terapias cognitivo-conductuales.



Perfeccionar las redes vecinales e impulsar construcción de confianza. Diseñar un plan de trabajo para operar reuniones de seguimiento de los compromisos adquiridos con los vecinos por cuadrante (en vez de a nivel de calle) y así evaluar sus resultados.



Recomendaciones de política pública



Diseño urbano a favor de la seguridad.

Promover una recuperación integral de la avenida Bordo de Xochiaca, con iluminación permanente, sistema de videovigilancia de circuito cerrado y patrullaje a pie.



Mejorar en la generación de información

policial. Desarrollar una plataforma electrónica común para actualizar, intercambiar y analizar la información generada por la policía municipal con: información en tiempo real sobre delitos, faltas administrativas, Parte de Novedades, Informes Policiales Homologados y redes vecinales.



Nuevos esquemas de financiamiento. Buscar nuevas formas de financiamiento para el trabajo policial municipal mediante alianzas con empresarios locales y un mayor nivel de involucramiento en los trabajos de la Comisión de Financiamiento del MNPJC.



Evolución hacia trabajo policial orientado a problemas. Consolidar el modelo de proximidad y adoptar el enfoque POP para diseñar estrategias puntuales. Para ello, es necesario contar con mejores protocolos para el análisis de la información y fortalecer las capacidades internas de gestión.



Conclusiones

“

Nezahualcóyotl es parte de un grupo selecto de gobiernos municipales que, ante la militarización de la seguridad, están creando soluciones desde sus comunidades. Nos muestran que la crisis de seguridad se enfrenta de la mano de los ciudadanos, con nuestras policías locales y trabajando calle por calle.



MÉXICO EVALÚA, A.C.

Muchas gracias



@mexevalua



/mexicoevalua



mexico-evalua



/mexeval